

Az **Országos Krízis kezelő és Információs Telefonszolgálat** (OKIT) az Emberi Erőforrások Minisztériumának háttérintézményében, a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézetnek egyik főosztályaként 2005 óta foglalkozik a hozzátartozók közötti erőszak (párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak), prostitúció- és emberkereskedelem áldozatainak segítségével.

Az információnyújtás mellett azonnali segítséget nyújt a bántalmazás miatt kialakult válsághelyzetben, krízisbe került állampolgárok részére. Rászorultság esetén, a klienssel egyeztetve, titkos menedékhelyen történő azonnali elhelyezésben is tud segíteni.

Amennyiben egyéb segítő lehetőségek helyett az elhelyezés válna szükségessé, úgy a krízisotthonokban, amelyek titkos intézmények, az elhelyezés 4 hétre szól, ami indokolt esetben, maximum további 4 héttel meghosszabbítható. Az ellátás díjmentes. A gondozás során a krízisotthon szakemberei segítik a rászorulókat a probléma hosszabb távú, biztonságos megoldásában, továbbá kapcsolatot tartanak az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálatcsaládgyógyzóival.

Szabad férőhely esetén a rászorulóknak önállóan, saját költségén kell eljutniuk az ország területén található krízisotthonok valamelyikébe, a krízisotthon munkatársával megbeszélte részletek szerint. A telefonszolgálat szállításban sajnos nem tud segítséget nyújtani. Amennyiben a kliens, saját mobil elérhetőséggel nem rendelkezik, úgy a krízisotthon munkatársa, az illetékes családsegítő és/vagy gyermekjóléti szolgálat segítségével, a szolgálat által megadott telefonszámon keresztül állapodik meg vele az odautazás részleteiről.

Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében e-mailen keresztül is történik segítségnyújtás. A segítségkérő leveleket a szolgálat az [okit@ncsszi.hu](mailto:okit@ncsszi.hu) címre várja.

Telefonszolgálatunk az ország egész területéről, éjjel-nappal, ingyenesen, vezeték nélküli vagy mobil hálózatról is hívható a **80/20-55-20**-as telefonszámon.

A szolgálat munkájáról tájékozódhatnak megújult honlapunkon, a [www.bantalmazas.hu](http://www.bantalmazas.hu) címen.

**Lajter Zsuzsanna**

**főosztályvezető**

**Országos Krízis kezelő és Információs Telefonszolgálat**

**+36-20/947-82-88**

**[www.bantalmazas.hu](http://www.bantalmazas.hu)**